

## MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Maribel Medrano

Coordinadora de la Carrera de Ingeniería Industrial

Los desafíos que enfrenta el entorno nicaragüense no son diferentes del resto de países, sobre todo por el nivel de pobreza. El entorno socioeconómico sufre los efectos de la globalización, cambios tecnológicos y científicos, agregando además, una nueva forma de competitividad, la gestión del conocimiento que debe sustentar nuevas fuentes de productividad.

Para formar profesionales que se adapten a los cambios y requerimientos de la sociedad, es necesario un análisis del conjunto de actividades que forman el quehacer de la universidad. Resulta evidente, que el concepto de aseguramiento de la calidad de las empresas se revierte a una adaptación en la gestión universitaria.

El aseguramiento de la calidad es una visión distinta a una gestión de la calidad total; el primero es un conjunto de medidas planificadas que aseguran confianza y satisfacción según los requisitos del cliente. El segundo término es el más adecuado para las universidades, la mejora continua.

Por lo anterior, en las universidades, debemos preguntarnos ¿Quiénes serían los clientes en las universidades? ¿Qué requieren las empresas de los graduados? ¿Qué requiere el gobierno para el desarrollo económico del país? ¿La sociedad? Todos ellos son actores para la mejora de la calidad en la educación superior. Aquí se tratará sobre el avance regional en Centroamérica relativo a la validación de la gestión de la calidad educativa.



## Situación Regional

Amerita identificar el término acreditación según ISO 17021; siendo el proceso mediante el cual una organización independiente y con la autoridad para ello, evalúa una entidad que presta un servicio y le otorga un reconocimiento formal, por su capacidad técnica y confiabilidad para brindar estos servicios.

Para entrar a un proceso de acreditación, las universidades primeramente pasan por autoevaluación, identificando las brechas contra criterios de calidad, continuando con la ejecución de planes de mejora. El siguiente paso, la evaluación de pares con alguna agencia de acreditación de programas o instituciones. Esta agencia a su vez debe demostrar su competencia según los convenios con las redes de colaboración.

El CSUCA (Consejo Superior Universitario Centroamericano) pertenece a la Red Iberoamericana (RIACES) que son organizaciones de tercer piso. De segundo piso, son las agencias que realizan acreditaciones institucionales como CdA, (Comisión de Acreditación de la calidad académica) de El Salvador; SHACES, (Sistema Hondureño de Acreditación de Educación Superior), CONEAUPA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria) en Panamá; AUPRICA (Asociación de Universidades Privadas de Centroamérica y Panamá), que presta atención a universidades del sector privado, conformada por cuarenta universidades.

En Nicaragua es el CNEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación), aprobado en 2011, con fines de evaluación y acreditación de instituciones universitarias privadas y públicas de forma obligatoria.



Agencias que acreditan programas académicos, primer piso, son: SI-CEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de Educación Superior) evalúa programa a nivel de pregrado y postgrado en universidades públicas, derivada del Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), promovido por CSUCA; el SINAES (Sistema Nacional de Acreditación) de Costa Rica; ACAAI (Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura y de Ingeniería), que es una iniciativa de un conjunto de profesionales con participación de seis países, desde el 2006 con sede en Panamá y ACESAR (Agencia Centroamericana de Educación Superior para el Sector Agroalimentario y de Recursos Naturales).

La calidad se adecúa bajo las condiciones que propicia la ciencia y la tecnología, la competitividad de las

naciones y las necesidades de todos los agentes implicados en el proceso de la educación superior.

El interés por las evaluaciones y acreditaciones son una necesidad de todas las universidades para propiciar el cambio en una gestión de calidad, hacia el compromiso de todos, autoridades, docentes y la toma de conciencia de los estudiantes para formar en ellos capacidades para la innovación, semilla para la competitividad. El estudiante no debe renunciar a la excelencia, debe tener ambición en mejorar cada día, con calidad mental.